

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ VNTOPUP SCB

VnTopup là dịch vụ nạp tiền vào tài khoản điện thoại di động trả trước và trả sau qua tin nhắn SMS từ điện thoại di động hoặc qua Internet Banking, số tiền được trừ trực tiếp trong tài khoản cá nhân của khách hàng tại SCB

Dịch vụ được áp dụng với:

- Nạp tiền cho thuê bao trả trước tất cả các mạng viễn thông (MobiFone, Viettel, VinaPhone, Gtel Mobile, Vietnamobile) và thuê bao trả sau mạng MobiFone, Viettel.
- Miễn phí tin nhắn tới tổng đài 8049 đối với các thuê bao mạng VinaPhone, Vietnamobile, và tính phí 500 VND/tin nhắn đối với các mạng di động khác.

ĐĂNG KÝ

Quý khách đến phòng giao dịch của chi nhánh đã mở tài khoản và tiến hành đăng ký sử dụng dịch vụ SMS Banking.

A. NẠP TIỀN QUA SMS

1. Hướng dẫn nạp tiền

1.1. Nạp tiền cho chính thuê bao

Để nạp tiền cho chính số thuê bao của mình, Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp:

- Nạp từ tài khoản mặc định:

SCB NAP MệnhGiá PIN gửi tới **8149**

SCB TOPUP ParValue PIN gửi tới **8149**

- Nạp từ tài khoản khác của khách hàng:

SCB NAP MệnhGiá SốTàiKhoản PIN gửi tới **8149**

SCB TOPUP ParValue AccountNo PIN gửi tới **8149**

Trong đó:

- **NAP, TOPUP:** Là từ khoá của dịch vụ

- **Mệnh Giá, Par Value** : Số tiền nạp do Mạng Viễn thông quy định (bảng phía dưới)
- **Số Tài Khoản, Account No**: Là số tài khoản trích tiền
- **Pin**: là mật khẩu dịch vụ SMS Banking

Các loại mệnh giá được quy định như sau:

Mệnh giá	Số tiền tương ứng	Mệnh giá	Số tiền tương ứng
VN10	10,000 đồng	VN100	100,000 đồng
VN20	20,000 đồng	VN200	200,000 đồng
VN30	30,000 đồng	VN300	300,000 đồng
VN50	50,000 đồng	VN500	500,000 đồng

VD: Quý khách nạp 100.000đ vào tài khoản điện thoại.

- Nạp tiền từ tài khoản mặc định có Pin là 123456

SCB NAP VN100 123456 gửi tới 8149

Hoặc SCB TOPUP VN100 123456 gửi tới 8049

- Nạp tiền từ tài khoản khác có Pin là 123456

SCB NAP VN100 0010100267910001 123456 gửi tới 8149

Hoặc SCB TOPUP VN100 0010100267910001 123456 gửi tới 8049

Sau khi gửi tin nhắn nạp tiền thành công, nếu cú pháp hợp lệ và tài khoản đủ số dư, hệ thống thông báo với nội dung như sau:

* “SMS Banking Quý khách đã nạp Topup thành công 50,000 VND cho số điện thoại 0906333044.

Cam ơn quý khách” hoặc “SMS Banking Topup has done 100,000 VND for phone number 0906333044. Thank you”

1.2. Nạp tiền cho thuê bao khác

Để nạp tiền cho thuê bao khác, Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp:

- Nạp từ tài khoản mặc định:

SCB NAP MệnhGiá SốĐiệnThoại PIN gửi tới **8149**

SCB TOPUP ParValue PhoneNo PIN gửi tới **8149**

- Nạp từ tài khoản khác của khách hàng:

SCB NAP MệnhGiá SốTàiKhoản SốĐiệnThoại PIN gửi tới **8149**

SCB TOPUP ParValue AccountNo PhoneNo PIN gửi tới **8149**

VD: Quý khách nạp 100.000đ cho thuê bao khác là 0912345678.

- Nạp tiền cho số thuê bao 0906333044 từ tài khoản mặc định có Pin là 123456

SCB NAP VN100 0906333044 123456 gửi tới **8149**

Hoặc **SCB TOPUP VN100 0906333044 123456** gửi tới **8049**

- Nạp tiền từ tài khoản khác có Pin là 123456

SCB NAP VN100 0010100267910001 0906333044 123456 gửi tới **8149**

Hoặc **SCB TOPUP VN100 0010100267910001 0906333044 123456** gửi tới **8049**

Sau khi gửi tin nhắn nạp tiền thành công, nếu cú pháp hợp lệ và tài khoản đủ số dư, hệ thống thông báo với nội dung như sau:

* “SMS Banking Quy khách đã nạp Topup thành công 50,000 VND cho số điện thoại 0906333044.

Cam ơn quý khách” hoặc “SMS Banking Topup has done 100,000 VND for phone number 0906333044. Thank you”

Lưu ý:

- Nếu nạp tiền để thanh toán cước cho thuê bao trả sau Quý khách phải nạp với tổng mệnh giá lớn hơn hoặc bằng nợ cước phải thanh toán. Ví dụ: nếu nợ cước phải thanh toán là 205.000 đồng thì Quý khách phải nạp với các mệnh giá VN200 và VN10.
- **Nếu thuê bao được nạp là thuê bao trả sau mạng Viettel:**
- + Kiểm tra cước phải thanh toán bằng cách gọi đến 199, bấm phím 1, sau đó bấm phím 1.

- + Toàn bộ số tiền nạp sẽ được trừ nợ cước cho Quý khách. Nếu số tiền nạp lớn hơn số cước nợ trước, số tiền thừa sẽ được trừ nợ vào tháng tiếp theo.
- **Nếu thuê bao được nạp là thuê bao trả sau mạng MobiFone:**
- + Kiểm tra cước phải thanh toán bằng cách soạn tin: TC gửi 9233, hoặc bấm *112#OK
- + Trường hợp thuê bao không đăng ký sử dụng tài khoản Fastpay: toàn bộ số tiền nạp sẽ được trừ nợ cước cho Quý khách. Nếu số tiền nạp lớn hơn số cước nợ trước, số tiền thừa sẽ được trừ nợ vào tháng tiếp theo.
- + Trường hợp thuê bao có đăng ký sử dụng tài khoản Fastpay: tài khoản Fastpay của thuê bao sẽ được cộng một khoản tiền đúng bằng số tiền Quý khách vừa nạp.

B. NẠP TIỀN QUA INTERNET

Để sử dụng chức năng thanh toán hóa đơn và nạp tiền điện thoại trên Internet Banking, sau khi đăng nhập vào chương trình, Khách hàng nhấp chọn menu “**Thanh toán hóa đơn và Nạp tiền điện thoại**” ở bên trái màn hình.



The screenshot shows the VNPay Internet Banking interface. The main content area displays account balances under the heading "Sơ Lược Các Tài Khoản". The balances are as follows:

Tổng số tiền các tài khoản (VND Quy đổiH)	10.029.850,00
Tổng số dư loại hình Tiền gửi thanh toán (VND Quy đổiH)	10.029.850,00
Tổng số dư loại hình Tiền gửi tiết kiệm (VND Quy đổiH)	0,00
Tổng dư nợ tài khoản vay (VND Quy đổiH)	0,00
Hợp đồng tiền gửi (VND Quy đổiH)	0,00

Below the balances, there is a section for "Tài khoản thanh toán" (Payment Accounts) with a table showing account details:

Mô tả tài khoản	Loại tiền	Số dư hiện tại	Số dư Quy đổiH
0035159-PHAM THI THU THAO			
0010100351590001- TGTT CA N...-001-CN CONG QUYNH	VND	10.029.850,00	10.029.850,00

The total balance for the payment account is 10.029.850,00 VND. On the left sidebar, the menu item "Thanh toán hóa đơn và Nạp tiền điện thoại" is circled in red.

Màn hình hiển thị như sau:

Chào mừng, THAO PTT Trợ giúp | Lịch sử đăng nhập | Đổi mật khẩu | Sơ đồ | In | Thoát | Liên kết nhanh

Thanh Toán Hóa Đơn Và Nạp Tiền Điện Thoại 18-05-2013 10:42:53 GMT +0700

Chi tiết thông tin

Loại dịch vụ * : ----Chọn----
 Nhà cung cấp * : ----Chọn----
 Mã khách hàng * :
 Tài khoản * : ----Chọn----

Trợ giúp Chon Lưu và chọn

Lưu ý:
 * Trường bắt buộc nhập
 ** Trường chỉ bắt buộc nhập nếu lựa chọn cụ thể được chọn.

Tại ô “**Loại dịch vụ**”: Khách hàng chọn “**Nạp tiền điện thoại – TOPUP**”, chương trình xuất hiện giao diện:

Thanh Toán Hóa Đơn Và Nạp Tiền Điện Thoại 21-05-2013 15:52:29 GMT +0700

Chi tiết thông tin

Loại dịch vụ * : **Nạp tiền điện thoại - VNTOPUP**
 Số điện thoại nạp tiền * :
 Mệnh giá * : ----Chọn----
 Tài khoản * : ----Chọn----

Trợ giúp Chon Lưu và chọn

Lưu ý:
 * Trường bắt buộc nhập
 ** Trường chỉ bắt buộc nhập nếu lựa chọn cụ thể được chọn.

Khách hàng tiếp tục nhập các thông tin sau:

- Tại ô “**Số điện thoại nạp tiền**”: Nhập số điện thoại di động cần nạp tiền.
- Tại ô “**Mệnh giá**”: Chọn mệnh giá nạp phù hợp.
- Tại ô “**Tài khoản**”: Chọn tài khoản thanh toán (loại tiền VND) để trích tiền.

Thanh Toán Hóa Đơn Và Nạp Tiền Điện Thoại

21-05-2013 15:52:29 GMT +0700

Chi tiết thông tin

Loại dịch vụ * :

Số điện thoại nạp tiền * :

Mệnh giá * :

Tài khoản * :

Trợ giúp

Chọn

Lưu và chọn

Lưu ý:

* Trường bắt buộc nhập

** Trường chỉ bắt buộc nhập nếu lựa chọn cụ thể được chọn.

HƯỚNG DẪN VỀ MẬT KHẨU

Cho phép khách hàng đổi số Pin trong lần đầu tiên sử dụng dịch vụ SMS Banking của SCB, hoặc khi khách hàng nghi ngờ mật khẩu bị lộ...

	Tiếng Việt	Tiếng Anh
Gửi	SCB DOIMK <MatKhouCu> <MatKhouMoi>	SCB CHGPIN <OldPin> <NewPin>
Ví dụ	SCB DOIMK 344156 123456	SCB CHGPIN 344156 123456
Nhận	SMS BANKING So PIN của quy khách da duoc thay doi. Cam on quy khách.	SMS BANKING Your PIN has been changed successfully. Thank you.

HỦY DỊCH VỤ VÀ HỖ TRỢ

- Để hủy dịch vụ, Quý khách gọi điện tới phòng Giao dịch của Ngân hàng để hỗ trợ.

- Để tránh rủi ro trong các trường hợp mất điện thoại, mất sim, bị công ty viễn thông thu hồi sim, Quý khách phải gọi điện đến TT CSKH của SCB theo số **1800 5454 38** để yêu cầu tạm chặn/ hủy dịch vụ VnTopup.

- Hỗ trợ khách hàng:

Ngân hàng SCB: **1800 5454 38**

VNPAY: **1900 55 55 77**

Hoặc các số điện thoại chăm sóc khách hàng của các Công ty Viễn thông.